

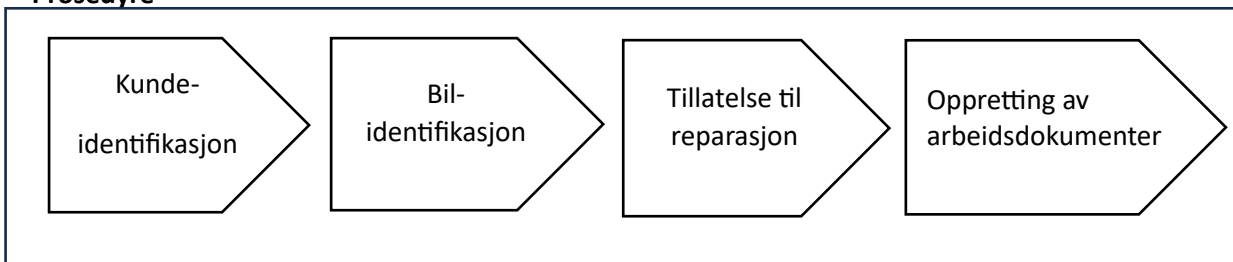


### Generelle betingelser i forhold til bruk av SERMI på kundebiler

Kun autoriserte SERMI-teknikere har tillatelse til å bruke mobilappen til å logge inn på Trust Center i Nederland (TC) for å få tilgang til dataene som trengs for å utføre service eller reparasjon av bilen, eller for å innhente relevant teknisk informasjon fra bilprodusenten. Alle aktiviteter, identitet, bilidentitet, arbeidsflyt, nedlastinger osv. overvåkes og registreres av TC. Misbruk av SERMI-tilgang vil føre til umiddelbar tilbakekalling av sertifikater.

### Når kunden tar med bilen til verkstedet

#### Prosedyre



#### Kundeidentifikasjon

Teknikeren har plikt til å kontrollere bileiers identitet ved å fremvise bildokumentasjon som pass eller førerkort. Her fylles SERMI-skjemaet ut av teknikeren (separat dokument – "SERMI identifikasjon av kunde og fullmakt").

#### Bilidentifikasjon

Teknikeren har plikt til å kontrollere bilens chassinummer i forhold til registreringen (<https://www.vegvesen.no/>). Her fylles SERMI-skjemaet ut av teknikeren (separat dokument – "SERMI- identifikasjon av kjøretøy").

#### Autorisert reparasjon

En fullmakt skal fylles ut av bileieren, som gir verkstedet fullmakt til å utføre SERMI-relevante reparasjoner eller service. Her fylles SERMI-skjemaet ut av bileieren (separat dokument – "SERMI-identifikasjon av kunde og fullmakt").

#### Oppretting av arbeidsordre

Teknikeren er pålagt å opprette en arbeidsordre i verkstedets system. Når det er behov for SERMI-relevant arbeid, skal kunden signere bestillingen.

Alle dokumenter skal oppbevares GDPR-sikre i minst 5 år og fremvises ved CAB-revisjon.

Vi oppdaterer kontinuerlig informasjon slik at verkstedet ditt er informert og dermed kan opprettholde din SERMI-autorisasjon.