



I händelse av att en biltillverkare har låst mer än stöld- och säkerhetsrelaterade funktioner och data bakom SERMI, har ni möjlighet att rapportera denna överträdelse enligt följande rutin:

Skriv ett mail till mottagare: [VAG@TRANSPORTSTYRELSEN.SE](mailto:VAG@TRANSPORTSTYRELSEN.SE)  
Ange följande rubrik i ämnesraden: **AVVIKELSE MOT TYPGODKÄNNANDE**

Skriv följande information i mailet:

1. Registreringsnummer och chassinummer på det berörda fordonet.
2. Beskriv vilken åtgärd/arbetsoperation som skulle utföras på fordonet.
3. Beskriv vilka funktioner eller information som var felaktigt låsta bakom SERMI.
4. Kopiera in följande text i mailet: Överträdelsen gäller EU 2018/858, EU 2021/1244.

När ni får svar från Transportstyrelsen, notera ärendets diarienummer för enklare uppföljning.

**FRIVILLIGT:** Ni får gärna dela ärendet och diarienumret med oss på Treffco så att vi kan hjälpa er att följa upp ärendet. Detta gör ni till: [sermi@treffco.se](mailto:sermi@treffco.se)

Frågor? Prata gärna med oss. Ring oss på 010-12 91 800