

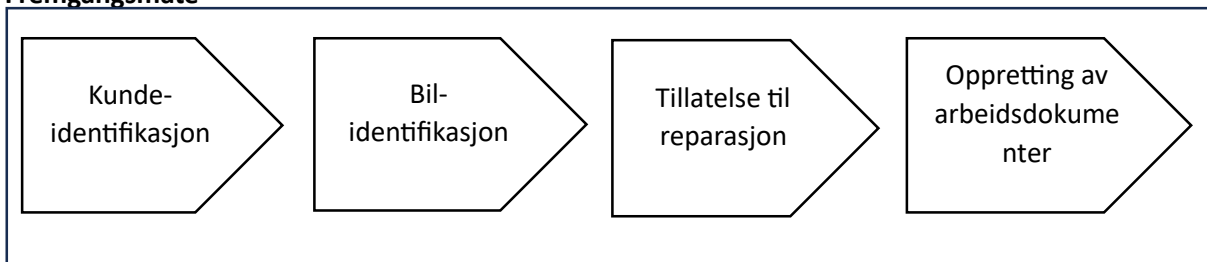


Generelle betingelser i forhold til bruk av SERMI på kundebiler

Kun den autoriserte SERMI-teknikeren kan bruke mobilappen til å logge på Trust Center i Nederland (TC) for å få tilgang til dataene som trengs for å utføre service eller reparere bilen, eller få relevant teknisk informasjon fra bilprodusenten. Alle aktiviteter, identitet, bilidentitet, arbeidsflyt, nedlastinger etc. overvåkes og registreres av TC. Misbruk av SERMI-tilgang vil resultere i umiddelbar tilbakekalling av sertifikatet.

Når kunden tar med bilen til verkstedet

Fremgangsmåte



Kundeidentifikasjon

Teknikeren har plikt til å kontrollere bileiers identitet ved å fremvise bildokumentasjon som pass eller førerkort. Her fylles SERMI-skjemaet ut av teknikeren (separat dokument – "SERMI-identifikasjon av kunde og autorisasjon")

Bilidentifikasjon

Teknikeren har plikt til å kontrollere bilens chassisnummer i forhold til registreringen (transportstyrelsen.se). Her fylles SERMI-skjemaet ut av teknikeren (eget dokument – "SERMI-kjøretøyidentifikasjon").

Autorisert reparasjon

En fullmakt skal fylles ut av bileier, som gir verkstedet fullmakt til å utføre SERMI-relevante reparasjoner eller service. Her fylles SERMI-skjemaet ut av bileieren (eget dokument – "SERMI-identifikasjon av kunde og fullmakt").

Oppretting av arbeidsordre

Teknikeren er pålagt å opprette en arbeidsordre i verkstedets system. Når det er behov for SERMI-relevant arbeid, skal kunden signere bestillingen.

Alle dokumenter skal oppbevares GDPR-sikre i minst 5 år og fremvises ved CAB-revisjon.

Vi oppdaterer kontinuerlig informasjon slik at verkstedet ditt er informert og dermed kan opprettholde din SERMI-autorisasjon.