

I de tilfeller en bilprodusent har låst mer enn tyveri og sikkerhetsrelaterte funksjoner og data bak SERMI, har du nå muligheten til å rapportere dette bruddet i henhold til følgende prosedyre:

Ansvarlig organ er Vegdirektoratet og kjøretøyavdelingen.

Skriv en e-post til mottakeren: [FIRMAPOST@VEGVESEN.NO](mailto:FIRMAPOST@VEGVESEN.NO)

Skriv inn følgende i emnefeltet: **KJØRETØYAVDELNINGEN - AVVIK FRA TYPEGODKJENNING**

Skriv følgende informasjon i e-posten:

1. Registreringsnummer og chassisnummer for det aktuelle kjøretøyet.
2. Beskriv handlingen/arbeidsoperasjonen som er utført/forsøkt utført på kjøretøyet.
3. Beskriv hvilke funksjoner eller informasjon som feilaktig var låst bak SERMI.
4. Kopier følgende tekst inn i e-posten: Brudd gjelder EU 2018/858, EU 2021/1244.

Når du får svar fra Vegdirektoratet, noterer du sakens registreringsnummer hos vegdirektoratet for enklere oppfølging.

**FRIVILLIG:** Du må gjerne dele saken og vegdirektoratets registreringsnummer med oss i Treffco slik at vi kan hjelpe deg med å følge opp saken. Dette gjør du til: [sermi@treffco.se](mailto:sermi@treffco.se)