

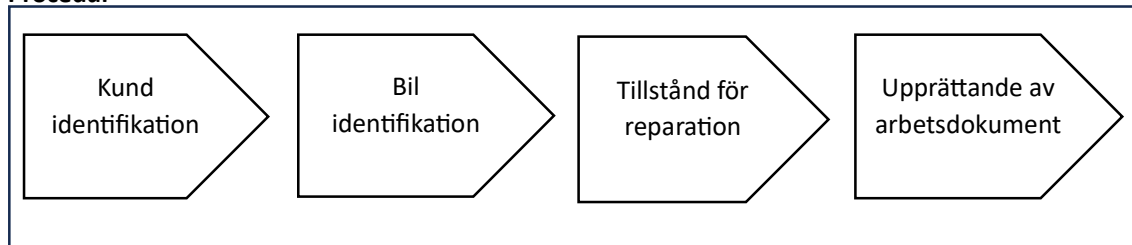


### Allmänna villkor i förhållande till tillämpning av SERMI på kundbilar

Endast den auktoriserade SERMI-teknikern får använda mobilappen för att logga in på Trust Center i Nederländerna (TC) för att komma åt de uppgifter som behövs för att serva eller reparera bilen, eller få relevant teknisk information från biltillverkaren. Alla aktiviteter, identitet, bilidentitet, arbetsflöde, nedladdningar etc. övervakas och registrerad av TC. Missbruk av SERMI-åtkomst kommer att leda till omedelbar återkallelse av certifikat.

### När kunden kommer med bilen till verkstaden

#### Procedur



#### Kund identifiering

Teknikern har skyldighet att kontrollera bilägarens identitet genom att få bilddokumentation uppvisad som pass eller körkort. Här fylls SERMI-formuläret i av teknikern (separat dokument – "SERMI identifiering av kund och fullmakt")

#### Bil identifiering

Teknikern har en skyldighet att kontrollera bilens chassinummer i förhållande till registreringen (transportstyrelsen.se). Här fylls SERMI-formuläret i av teknikern (separat dokument – "SERMI identifiering fordon").

#### Auktoriserad reparation

En fullmakt måste fyllas i av bilägaren, vilket ger verkstaden tillstånd att utföra SERMI-relevanta reparationer eller service. Här fylls SERMI-formuläret i av bilägaren (separat dokument – "SERMI identifiering av kund och fullmakt").

#### Skapande av arbetsorder

Teknikern är skyldig att skapa en arbetsorder i verkstadens system. När det finns behov av SERMI-relevant arbete ska kunden skriva under på ordern.

Alla dokument ska förvaras GDPR-säkert i minst 5 år och presenteras vid en CAB-revision.

Vi uppdaterar löpande med information så att din verkstad är informerad och därmed kan upprätthålla er SERMI-auktorisering.